

Kære Gæst

Skiferie er altid glade for at modtage tilbagemeldinger fra vores gæster, og du kan derfor forvente, at din reklamation vil blive behandlet grundigt og med seriøsitet.

Din reklamation er med til at sikre, at vores rejser og service lever op til de krav, vi stiller. Dette betyder, at der i perioder må forventes en behandlingstid på 4-6 uger fra det tidspunkt, vi modtager din skriftlige reklamation.

Lever ferien ikke op til dine forventninger, beder vi dig, inden du sender reklamationen at læse Skiferie.dk's lejebestemmelser, som du finder på vores hjemmeside.

I lejebestemmelserne kan du bl.a. læse betingelserne for at indgive en reklamation.

Reklamationen sendes til:
online@skiferie.dk

Udfyldes af kunden

Navn:

Adresse:

Postnr. og by:

Mobil:

E-mail:

Bookingnummer:

Rejsemål:

Periode (fra / til dato): /

Beskriv venligst problemet eller den manglen, der har været under ferien:

Udfyldes af kunden

Kontaktede du/I receptionen/nøgleholder: Ja nej

Dato:

På hvilken måde prøvede de at løse problemet:

Kontaktede I Friferies vagttelefon: Ja nej

Dato:

Navn på friferie medarbejder:

På hvilke måde hjalp den vagthavende Jer:

Eventuelle yderligere oplysninger af betydning for vores behandling af sagen:
(Vedlæg venligst kopier af alt relevant materiale):